



DAECIA

GERLACH
Seit 1950

KFZ-Service-/ Kundendienstberater/in

Die Autohaus Gerlach GmbH in Straßwalchen ist ein traditionsreiches Familien-Unternehmen, welches mittlerweile seit 1950 ein etablierter Ansprechpartner sowohl für Neu- und Gebrauchtwagen der Marken Renault und Dacia ist, als auch für jeglichen wünschenswerten Service nach dem Kauf eines Fahrzeuges. In unserer im Jahre 2020 erweiterten und modernisierten Werkstatt ist es uns möglich, komplexe Reparaturen, Lackierarbeiten und Spenglerarbeiten durchzuführen. Mit unserem Team von knapp 20 Mitarbeitern bieten wir dem Kunden kompetente Beratung sowie bestmöglichen Service!

Ihre Aufgaben:

- Technisch beratende Funktion im Kundenkontakt im Zusammenhang mit der Werkstatt-Auftragsannahme.
- Die Eröffnung von Reparatur-Aufträgen, die Erstellung von Kostenvoranschlägen sowie die abschließende Fakturierung von Werkstatt-Rechnungen.
- Die Planung der Werkstatt-Termine in Kombination mit Erstberatung via Telefon bei technischen Detailfragen.
- Erstberatung und Inspektion von Kundenfahrzeugen bei Erstkontakt in der Werkstatt.
- Ersatzfunktion für den Werkstätten-Leiter im Falle einer Abwesenheit inklusive Einteilung der Werkstätten-Belegschaft.

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Kraftfahrzeug-Techniker oder Kraftfahrzeug-Techniker-Meister.
- Interesse an Bürotätigkeiten und umfassende Computer-Kenntnisse, für den Umgang mit systemrelevanten EDV-Systemen.
- Freude am Kundenkontakt und ein gutes Gespür für den Umgang mit Menschen sowie die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte simpel und verständlich zu erklären.
- Abstimmungs- und Teamfähigkeit.

Unser Angebot:

- Eigenverantwortliche Tätigkeit mit abwechslungsreichem Aufgabenprofil in einem jungen dynamischen Team.
- Durch den Status als Vertragshändler die Möglichkeit zu regelmäßiger fach einschlägiger Weiterbildung.
- Arbeit in einladender Atmosphäre durch einen neu errichteten Verkaufs- sowie Werkstätten-Bereich und Aufenthaltsraum.
- Eine kollegiale Arbeitsatmosphäre in einem regional etablierten Traditionsbetrieb welcher bereits seit 1950 besteht.

Das Mindestentgelt nach dem geltenden Kollektivvertrag beträgt **2750,98 Euro brutto/38,5 h** (nach 2 Verwendungsgruppenjahren) pro Monat bei vollständiger Erfüllung des Funktionsprofils. Die Vergütung orientiert sich selbstverständlich an Ihrer individuellen Qualifikation und positionsrelevanten Berufserfahrung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und ein persönliches Gespräch!

Ihr Kontakt:

Frau Brigitte Gerlach
Tel: +43 6215 / 8466 – 11
E-Mail: brigitte.gerlach@renault-gerlach.at

Autohaus Gerlach GmbH:

Salzburger Straße 31
5204 Straßwalchen
<https://www.renault-gerlach.at>